

代號：40160  
頁次：4-1

# 107年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試  
類 科：一般行政  
科 目：公共管理概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

## 甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂組織創造力？其具體內涵有那些？組織創造力會為組織帶來那些效應？試分別論述之。（25分）

二、近年來在探討政府與民間關係中，政府業務委託民間辦理相當盛行，我國政府業務委託民間辦理主要有那幾種模式？每種模式民間參與程度為何？試舉例說明之。（25分）

## 乙、測驗題部分：（50分）

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 行政人員為「主權受託者」觀點出自於？  
(A)新公共行政                      (B)新公共管理                      (C)公共選擇                      (D)公共政策
- 2 下列有關公共管理的概念，何者正確？  
(A)公共管理已普遍成為一種意識形態或文化模式  
(B)公共管理與公共政策的形成與制定無關  
(C)公共管理與新公共行政為同義詞  
(D)公共管理與新公共管理為同義詞
- 3 新公共管理主張課責機制主要應由誰來發動？  
(A)高階文官                      (B)政風人員                      (C)基層公務員                      (D)民意機構
- 4 下列關於從傳統行政到新公共管理發展趨勢的敘述，何者錯誤？  
(A)從官僚主義到後官僚主義                      (B)從重視層級節制到授能彈性  
(C)從法規導向到結構導向                      (D)從控制導向到結果導向

- 5 下列何者不是新公共管理引進市場機制的具體作為？
- (A)開放市公車行駛路線讓民間客運公司參與營運
  - (B)住宅都市發展部將不動產租借和貸款的業務民營化
  - (C)勞動部將職業安全健康檢查委託私人醫療機構進行
  - (D)將自來水事業處改制為自來水公司並由政府獨資經營
- 6 關於公共管理面臨的未來環境之敘述，下列何者較為正確？
- (A)政府部門的規模快速成長
  - (B)公務員的服務內容日趨龐雜
  - (C)全球化之下社會日趨單一化
  - (D)公部門資源日趨豐富
- 7 B. G. Peters 曾經歸納出四種政府未來的治理模式，其中的市場模式，係取自何種概念？
- (A)人事管理
  - (B)凱因斯主義
  - (C)公共選擇途徑
  - (D)馬基維利主義
- 8 依據危機管理的建制，下列何者不是危機爆發時的管理活動？
- (A)設置危機指揮中心
  - (B)危機情境的評估
  - (C)危機情境監測系統的運作
  - (D)危機資源管理系統的運作
- 9 有關組織員額精簡策略中的「趨同變遷策略」，下列敘述何者錯誤？
- (A)屬漸進的、溫和的策略
  - (B)組織精簡引導組織重組
  - (C)成功與否決斷於效率標準
  - (D)成功的條件強調魄力與立竿見影的措施
- 10 美國聯邦危機管理局（FEMA）建立了「整合性管理系統」，下列何者不在危機管理過程的四階段當中？
- (A)回應（response）
  - (B)復原（recovery）
  - (C)評估（evaluation）
  - (D)舒緩（mitigation）
- 11 有關危機管理訓練之敘述，下列何者錯誤？
- (A)增進組織成員了解既有的因應策略
  - (B)可以培養組織成員分析能力與知識取得的能力
  - (C)危機是動態或難以預測的，所以危機訓練可有可無
  - (D)相關組織成員可以從危機訓練培養獨立判斷的能力

- 12 組織要落實顧客導向的服務有四個推動步驟，下列順序何者正確？①設定員工績效指標 ②確認顧客需求 ③確認顧客 ④建立回饋系統
- (A)①③②④ (B)②③①④ (C)④③②① (D)③②①④
- 13 下列關於學習型組織特性的敘述，何者錯誤？
- (A)組織成員寧有爭論也不會保持沉默  
(B)視策略性的改變為學習的必經之路  
(C)透過不斷的實驗來找尋最後的答案  
(D)鼓勵懷疑並發現組織行為或組織運作中的矛盾
- 14 管理學者布蘭查（K. Blanchard）認為一個高績效團隊必須具備 PERFORM 的七項特質，關於英文字及其代表涵義，下列何者錯誤？
- (A) P：Purpose 要建立明確的目標  
(B) E：Empowerment 要授權灌能組織成員  
(C) O：Optimal Productivity 要有最佳生產力  
(D) M：Money 要有充裕經費支援
- 15 目標管理的概念主要植基於下列對「人」的何種假定？
- (A) X 理論的人性觀 (B) Y 理論的人性觀  
(C) Z 理論的人性觀 (D) C 理論的人性觀
- 16 公共管理的意涵，就廣義而言，係指下列何者較適當？
- (A)第三部門的管理 (B)公共事務的管理  
(C)私部門與第三部門的管理 (D)公共資源配置的管理
- 17 有關社會企業特性的敘述，下列何者錯誤？
- (A)強調利害關係人，而非股東概念 (B)所獲取的盈餘可分配給投資者  
(C)兼顧經濟與社會目標 (D)強調社會企業的永續性
- 18 將某些統計數據經由系統化分析比較，並將結果應用在提升決策判斷能力，是屬於下列那一項概念的內涵？
- (A)智慧 (B)知識 (C)資訊 (D)資料

- 19 至超商購物時，由超商開立電子發票給消費者，這樣的過程是屬於下列那一種電子化服務類型？
- (A) B2B                      (B) G2E                      (C) B2C                      (D) G2B
- 20 臺灣兒童暨家庭扶助基金會主要扮演下列那一種非營利組織的功能？
- (A)改革與倡導                      (B)擴大社會教育  
(C)經費補助                      (D)協助推動政策
- 21 知識創新理論有所謂「知識的螺旋」概念，它是由四種知識相互轉化所產生，下列何者不在其中？
- (A)理性的知識                      (B)系統的知識  
(C)操作的知識                      (D)社會化的知識
- 22 有關政策行銷管理的特性，下列敘述何者錯誤？
- (A)無形性                      (B)易消逝性                      (C)異質性                      (D)可分割性
- 23 有關「臺北市政府舉辦國際花博會時以打折方式促銷，預售票的賣出相當成功，奠定良好的顧客基礎」之敘述，最符合下列那一項政策行銷組合的核心概念？
- (A)政策                      (B)通路                      (C)定價                      (D)推銷
- 24 有關政策行銷內涵之敘述，下列何者錯誤？
- (A)政策行銷的主體是政府部門的機關與人員  
(B)政策行銷手段應強調與傳播媒體溝通  
(C)政策行銷的目的主要在滿足政策制定者的需求  
(D)政策行銷的過程是一個持續循環的動態過程
- 25 下列何者不是「公營企業」存在的主要原因？
- (A)矯正市場失靈                      (B)促進市場競爭  
(C)將資本主義轉向社會主義                      (D)促進集中式長期經濟計劃

# 測驗題標準答案更正

考試名稱：107年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	#	D	C	D	B	C	B	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	C	D	B	B	B	A	C	#

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	C	C	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：第2題一律給分，第20題答A或D或AD者均給分。